

Date : 24 Août 2025

Dans un contexte évolutif, nous nous sommes défini une stratégie d'ouverture sur le marché africain et moyen-oriental. Cette orientation repose sur notre passion du métier et notre souci suprême d'excellence.

Pour pérenniser notre activité et améliorer les performances et l'efficacité de notre système de management Qualité, nous comptons sur la capacité de nos collaborateurs à :

**Assurer** la conformité de notre système aux exigences de nos clients et toutes autres parties intéressées pertinentes

**Fidéliser** nos clients actuels et intégrer de nouveaux clients

**Anticiper** la réponse aux attentes explicites et implicites de nos clients actuels et potentiels et assurer leur satisfaction.

**Développer** nos compétences internes et consolider nos connaissances et expertise.

Nous nous engageons à mettre en place tous les moyens humains et financiers nécessaires au bon fonctionnement de notre SMQ et à garantir son amélioration continue.

Gérant

Kamel MEKKI